

Aneks do regulaminu portalu eKantorKorab.pl

I ZAKRES ANEKSU

Aneks reguluje tryb oraz proces zawierania i rozliczania Transakcji Kupna i Sprzedaży walut zawieranych poprzez usługę „negocjacje telefoniczne”.

1. Operator Portalu eKantorKorab.pl świadczy usługę wymiany walut wszystkich par walutowych zawartych w regulaminie znajdującym się na stronie www.ekantorkorab.pl/regulamin.
2. Minimalna kwota podlegająca pod usługę „negocjacje telefoniczne” to 10.000 jednostek waluty

II DEFINICJE

Określenia użyte w aneksie stanowią integralną część Regulaminu i oznaczają:

1. „Negocjacje telefoniczne” – usługa dla firm oraz klientów indywidualnych dzięki której Użytkownik portalu eKantorKorab.pl ma możliwość zawierania transakcji i wymiany waluty podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Portalu eKantorKorab.pl
2. Kurs Wymiany - uzgodniona w momencie zawarcia Transakcji wysokość kursu, ceny waluty bazowej.
3. Konsultant – upoważniony pracownik Portalu eKantorKorab.pl do negocjacji i zawierania transakcji telefonicznych z klientem.
4. Warunki Transakcji – niezbędne elementy i parametry Transakcji opisane w Regulaminie które umożliwiają zawarcie transakcji.
5. Data Rozliczenia – data w której następuje Rozliczenie Transakcji
6. Hasło do usługi „Negocjacje telefoniczne” – hasło które Użytkownik usługi „negocjacje telefoniczne” określa w załączniku do niniejszego aneksu – podanie hasła podczas rozmowy telefonicznej osoby upoważnionej z konsultantem pozwala zatwierdzić zawarcie transakcji.
7. Rozliczenie transakcji – dokonanie wymiany waluty zgodnie z dyspozycją klienta.

III OPIS USŁUGI „NEGOCJACJE TELEFONICZNE”

1. Usługa „negocjacje telefoniczne” dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 17:30.
2. Usługa „negocjacje telefoniczne” pozwala wynegocjować lepszy kurs zawarcia transakcji kupna lub sprzedaży waluty podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem.
3. Klient chcący skorzystać z usługi „negocjacje telefoniczne” powinien:
 - a. Posiadać na swoim koncie minimalną kwotę wspomnianą w pkt. 1 ust. 2 niniejszego aneksu
 - b. Podpisać i zaakceptować niniejszy aneks oraz przesłać skan na adres email: biuro@ekantorkorab.pl

- c. Podpisać i uzupełnić załącznik nr 1 do niniejszego aneksu oraz przesać skan na adres email: biuro@ekantorkorab.pl
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania hasła przez osoby nieupoważnione.
5. Klient zobowiązuje się spełnić na rzecz Serwisu należne świadczenia wynikające z Transakcji zawartych z wykorzystaniem hasła przez osoby nieupoważnione.
6. W celu zawarcia Transakcji osoby reprezentujące Klienta powinny kontaktować się z upoważniony do zawierania transakcji konsultantem, z użyciem numeru telefonu: +48 518 302 303.

IV REJESTROWANIE I ARCHIWIZACJA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1. Zapis rozmowy z Klientem służy jedynie rozstrzygnięciu ewentualnych różnic dotyczących parametrów transakcji.
2. Strony umowy ustalają, że Operator Portalu ekantor.korab.pl ma prawo dokonywania zapisu lub nagrań rozmów telefonicznych z Klientem.

V ZAWIERANIE TRANSAKЦИИ

1. Identyfikacja Użytkownika – konsultant portalu ekantor.korab.pl weryfikuje użytkownika na podstawie posiadanych przez Portal danych.
2. Użytkownik określa rodzaj transakcji (kupno lub sprzedaż), walutę oraz jej wolumen.
3. Użytkownik dokonuje ustaleń z konsultantem dotyczących daty rozliczenia transakcji które są wiążące dla obu stron.
4. Na podstawie podanych informacji konsultant proponuje Kurs Wymiany.
5. Użytkownik po podaniu przez konsultanta Kursu Wymiany jest zobowiązany do podjęcia decyzji dotyczącej zawarcia transakcji.
6. Po akceptacji Kursu Wymiany i podania poprawnego hasła transakcja zostaje zawarta.
7. W przypadku braku akceptacji Kursu Wymiany lub odrzucenia warunków przeprowadzenia transakcji Operator nie ponosi żadnych skutków prawnych ani obowiązków.

VI ROZLICZENIE TRANSAKЦИИ

1. Rozliczenie transakcji następuje natychmiast po potwierdzeniu przez Klienta.

VII POTWIERDZENIA

1. Dane ustalone podczas negocjacji wprowadzona są przez konsultanta w „Panelu Klienta” po ustaleniu warunków transakcji.
2. Klient po zalogowaniu do Panelu Klienta sprawdza zgodność z ustaleniami telefonicznymi.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności przez Klienta między warunkami uzgodnionymi podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem, a danymi

wprowadzonymi do „Panelu Klienta” Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora Portalu o stwierdzonej niezgodności.

4. Klient po sprawdzeniu Warunków Transakcji ma obowiązek potwierdzić transakcję klikając przycisk „Zatwierdź”.

VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Załącznik nr 1 jest integralną częścią Aneksu
2. Aneks wchodzi w życie w momencie podpisania.

.....
(Data i podpis Klienta)

.....
(Podpis reprezentanta Operatora Portalu)